



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – 99PSICO**

### Coleta de Dados Gerais

A prioridade do 99Psico (“99Psico”) é assegurar a privacidade e a segurança das informações cedidas pelos usuários cadastrados (“Usuário”). Neste sentido, o 99Psico envidará seus melhores esforços para garantir a proteção da privacidade dos Usuários, pois tem como política a não participação na prática de venda ou intercâmbio de dados pessoais do Usuário com terceiros para fins promocionais.

No entanto, o 99Psico, monitora informações de identificação pessoal do Usuário necessárias para atingir os fins descritos na presente Política de Privacidade. Ao utilizar o 99Psico, por meio do seu website ou aplicativo para celular, o Usuário reconhece e aceita este recolhimento de informações, conforme descrito Política de Privacidade.

O 99Psico se reserva ao direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Todas as modificações serão avisadas por meio dos nossos veículos oficiais de comunicação com o Usuário que, ao permanecer no sistema, demonstra que concorda com as modificações realizadas.

### 1. Cadastro do Usuário

O objetivo do 99Psico em permitir que o Usuário voluntariamente coloque suas informações é facilitar a navegação do 99Psico e o uso de suas ferramentas. A proatividade do Usuário em ceder seus dados significa que ele quer ser beneficiado com

as ferramentas do 99Psico e concorda com os termos de privacidade estabelecidos nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso aceitas na utilização do Portal. Para se tornar um Usuário, o primeiro passo é o cadastro pessoal, onde nome, e-mail e senha são dados obrigatórios. Informações adicionais podem ser disponibilizadas tanto durante o cadastro, quanto posteriormente. Dentre as possibilidades de informações adicionais, vale reforçar que o e-mail do Usuário nunca será exibido para os demais Usuários.

Portanto, recomendamos que o Usuário possua cuidado ao enviar informações para o 99Psico, particularmente, ao preencher campos de texto livres ou ao fazer upload de conteúdos, documentos e outros materiais.

O Usuário tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os dados sobre ele referentes à sua decisão de ter se tornado um Usuário. Se o Usuário atualizar qualquer informação, o 99Psico poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por ele em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema, por tempo razoável, para fins de segurança e sujeito aos termos da lei.

O usuário não poderá fornecer qualquer informação pessoal falsa no site, nem criar conta para para terceiros sem permissão, sob pena de quebra contratual dos Termos de Uso do software.

O usuário é responsável por seu login e senha e não deve compartilhar, deixar alguém acessar sua conta ou fazer qualquer outro ato que possa comprometer a segurança de sua conta.

O usuário deve manter suas informações de contato precisas e atualizadas.

O usuário é proprietário de todo o conteúdo e informações que fornecer a 99Psico.

## 2. Informações pessoais coletadas pelo 99Psico

O 99Psico utiliza-se da tecnologia de “*cookies*” (dados no computador ou celular do Usuário) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em seu portal para os Usuários. O uso regular de cookies é uma prática aceitável de mercado, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do Usuário no 99Psico, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do Usuário receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu *web browser* (navegador da Web) com estas opções, caso seu navegador disponha do recurso. Além das informações pessoais fornecidas pelo Usuário, o 99Psico tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de Internet do Usuário, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de navegador, o endereço de websites de referência e a localização física do dispositivo de acesso se o Usuário tiver consentido em compartilhar seu local com os serviços de geolocalização. A coleta destas informações tem como objetivo possibilitar ao 99Psico aprimorar as ferramentas e serviços disponíveis aos Usuários, bem como auxiliar o próprio Usuário melhorar a própria experiência de uso do 99Psico. O 99Psico não fornecerá as informações do Usuário a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos nos quais seja necessário o fornecimento para fins de resposta a ordens, solicitações ou perguntas de entidades governamentais ou judiciais ou nos casos em que tal fornecimento seja necessário para a proteção de direitos ou da segurança do 99Psico, de seus Usuários ou do público em geral.

O Usuário expressamente autoriza o 99Psico a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

A 99Psico busca garantir segurança e privacidade dos usuários do site, desta forma não será permitido em hipótese alguma, incluindo mas não se limitando a:

- a) Utilizar o site com propósitos ilegais;

- b) Propagar vírus de computador, programas invasivos ou outros que causem danos permanentes ou temporários;
- c) Transmitir tipos ou quantidades de dados que causem falhas em serviços ou equipamentos;
- d) Usar a rede para tentar ou realizar acesso não autorizado;
- e) Forjar endereços de máquinas, de rede ou de correio eletrônico na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade ou autoria;
- f) Violar a privacidade de outros usuários;
- g) Destruir ou corromper dados e informações de outros usuários;

O 99Psico poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos do Psicologoskype, assim como os termos e condições da presente Política de Privacidade.

O 99Psico deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar Usuários com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais ou de segurança.

### 3. Permissão do Usuário para Coleta e Uso de Dados pelo 99Psico

As informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas do 99Psico. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações ao 99Psico, o Usuário expressamente aceita as condições desta Política de Privacidade sobre a coleta, armazenamento, processamento e uso de suas informações. As informações cedidas pelo Usuário que o torna pessoalmente identificável tem como objetivo fazer com os Usuários do 99Psico se relacionem melhor com as ferramentas disponíveis. Informações adicionais coletadas pelo 99Psico por meio da análise da navegação de cada Usuário e que não o torne

identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, por exemplo) são de propriedade exclusiva do 99Psico, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada, sujeito aos limites e condições desta Política de Privacidade. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos Usuários a fim de customizar cada vez mais os serviços; e (ii) comunicar novidades e atualizações. Porém, o 99Psico pode retransmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia de opt-in (aceitar) escolhida pelo Usuário.

O Usuário tem o direito de cancelar o seu cadastro no 99Psico e solicitar a remoção definitiva dos seus dados. Não obstante, o 99Psico poderá manter determinadas informações de forma a atender o cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis em matéria de conservação obrigatória de certos tipos de informações relativas aos Usuários e/ou quaisquer transações comerciais com eles, bem como para atender a ordens ou solicitações de autoridades governamentais ou judiciais.

Neste sentido, o encerramento de conta no 99Psico deverá ser realizado mediante pedido aos administradores do site pelo e-mail [contato@99psico.com.br](mailto:contato@99psico.com.br)

#### 4. As Obrigações do Usuário

É dever do Usuário obedecer aos atuais termos e condições desta Política de Privacidade, o que inclui respeitar propriedade intelectual de terceiros e do 99Psico. O Usuário não deve executar download, upload ou qualquer forma de disseminação de material ou informação de caráter violento, ofensivo, racista ou xenofóbico ou qualquer um que viole o espírito e objetivos do 99Psico e sua comunidade de usuários. O Usuário não deve prover ao 99Psico e/ou a qualquer outro Usuário informações que ele acredite serem danosas pessoalmente, profissionalmente ou socialmente.

#### 5. Usuários Menores de Idade

Nenhum tipo de Informação poderá ser submetida ao 99Psico por menores de idade sem o prévio consentimento por escrito endereçado ao 99Psico dos pais ou responsáveis. É terminantemente proibido que menores de idade naveguem e façam uso das diversas ferramentas do 99Psico, sem o referido prévio consentimento dos pais ou responsáveis.

#### 6. Canal de Comunicação com o Usuário

Caso o Usuário possua qualquer dúvida ou sugestão sobre o 99Psico, ele poderá encaminhar um e-mail para contato@99psico.com.br